城市环境综合治理 创建网格化保一方平安

刘道春

网格化管理是一种极为重要的中国特色的基层治理制度创新。加快实施推进网格化治理。依托统一数字化信息平台，通过明确网格管理对象、管理标准和责任人，做到发现、核实、分析、解决、反馈问题环环相扣，实现无缝对接。不仅能促进基层人口、治安、就业、环境等数据库建设，而且能实现社会治理的智能化、精细化。

1 小网格撬动大治理 小平安累积大稳定

网格一词在不同领域有不同理解，有地理网格、网格计算与万米单元网格等含义。网格化管理是以精细的、责任的网格为单位，运用现代信息为手段，能打破部门与职能边界，突破层级节制的组织结构，实现纵横区域联动、资源共享的一种现代管理模式。它能形成“专群（专业力量与社区群众）结合、条块（职能部门与属地）结合、社群（社会力量与社区群众）结合”的全新的工作格局。网格管理以现代化信息手段，对网格内的房屋土地、道路交通、市政公用等部件，以及所需化解与协调的，或提供服务的事件进行动态编码定位管理，并建立“监督轴心”与“调度轴心”双轴结构体系，搭建区、街道、社区与网格四级服务平台，根据网格事务管理要求将街道干部、公安司法人员、社区工作者重新整合配置到网格之中，形成区、街道与社区三级联动机制，实现了管理职能横向到边纵向到底的无缝隙的点对点式的管理。发挥数字化城管技术优势，实现一个 APP 管城市；建立“一台受理、二级分拨、三层处置、四环监督”的事件流程管理体系，实现“一个流程”闭环管理；开发全新的联动中心智慧平台。发挥监督考核的“指挥棒”作用，加强对社会综合治理网格化联动机制的督查指导，从而确保社会治理常态化。将社会综合治理网格化联动机制建设列入年度全市综治和平安建设考核评估体系，考评成绩作为履行综治领导责任制的重要内容。

党的十九大报告指出，社会主要矛盾已经由“人民日益增长的物质文化需要和落后的社会生产之间的矛盾”转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。以习近平同志为核心的党中央高度重视社会治理和平安建设工作，从推进国家治理体系和治理能力现代化的高度，作出了一系列部署。提出要改进社会治理方式，创新社会治理体制，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台。中办、国办印发的《加强社会治理防控体系建设的意见》提出，把网格化管理纳入城乡规划，将人、地、物、事、组织等基本治安要素纳入网格化管理范畴，做到信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、便民服务到位。到 2020 年实现全国各县（市、区、旗）的中心城区网格化管理全覆盖。党的十九大提出的“国家治理体系与治理能力现代化”的改革命题，从全国政治高度明确了未来国家治理建设的任务。要完成这项历史任务，必须要“突出解决政党治理现代化、政府治理现代化、社会治理现代化”三个方面的任务。面对复杂的世情、国情、民情，深入推进国家治理现代化，提升党和政府的治理能力，突破传统的官僚组织架构与根深蒂固的管控思想，兴起在社会管理领域，渐渐明晰的网格化管理能深度契合这一改革命题。

大数据、云计算、人工智能等先进的科技、信息技术，已经成为推进国家治理体系和治理能力现代化的必然选择和重要抓手。网格化管理正是在新形势下提升国家竞争力、维护国家安全、社会公共安全的重大战略，也是建设平安中国、平安乡村、实施乡村振兴战略的重要保障。当今中国正处于社会矛盾多发期，也正处于全面建成小康社会的决胜阶段。大数据时代的到来，为网格化管理在加强社会治安立体化防控体系建设，整合社会治理资源，防范社会风险，化解社会矛盾，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，提升政府服务和监管能力，创新社会治理模式，提升公共服务质量等方面带来了新的机遇与挑战。

建立统一指挥、分级管理、实体运行的网格化综合管理体系是加强城市综合管理的重要基础。街道注重体制重构，将综治工作中心和城市网格化指挥中心整合成一个平台，开展网格化城市管理和网络化综合治理“两网合一”机制，多支队伍实统一指挥、协调见成效。积极探索创新，注重机制再造，是有效推进“两网合一”工作的重要保障。街道创设

管理协调机制，促进社区行政管理服务资源与指挥中心衔接，有效整合公安、城管、综治、信访等公共管理服务资源，形成管理合力；推进大信访、大调解、大综治工作体系建设，实现信访、调解、稳定与综合管理体系的无缝衔接。开展联勤联动，是提升城市综合管理的关键。街道建立统一指挥的网格化综合管理联勤联动机制，形成“信息共享、勤务联动、责任共担”的综合管理执法体。各支执法管理力量统筹使用，相互衔接、相互补位、相互支撑，实现市容监察、维稳预警、治安联防、应急处突一体化综合管理的目标。

网格化管理能打破部门与职能边界，突破层级节制的组织结构，其精细化、责任化、规范化、高效化引发城市网格化管理热潮，但其管控性、封闭化、重行政化又备受质疑。网格化治理对网格化管理进行扬弃，吸纳治理理念，弱化管控思想，在治理体系、治理主体、治理手段、治理过程上深度契合党的十九大所提出的治理现代化理念。开创社会治理新局面，将网格化治理从社会领域的治理推向整个公共领域的有效治理，从城市治理推向整个农村的治理。它能突破传统官僚组织架构下的行政模式，提升党和政府的治理能力，快速推进治理现代化。与大数据、云计算、人工智能等现代信息技术联动，全面推行“互联网 + 社会治理”“网格 + 网络”等服务管理模式，推动网格化社会治理与信息化社会治理建设深度融合、互为支撑，实现网格化社会治理工作更加智慧、精准和精细，更加扁平、高效。

2 城市网格化大数据必将破解城市管理难题

网格化城市管理新模式是运用数字化、信息化手段，以街道、社区、网格为区域范围，以事件为管理内容，以处置单位为责任人，通过城市网格化管理信息平台，实现市区联动、资源共享的一种城市管理新模式。网格化城市管理可以将过去传统、被动、定性和分散的管理，转变为今天现代、主动、定量和系统的管理。城市网格化依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。

社会治理平台是针对党中央最新提出的在全国范围内构建具有智能化特色“共建共治共享”社会治理新格局的战略部署精神，面向新时代下社会治理新形势，结合社会治理与服务创新理念和实际需求，在网络化管理信息系统基础上，运用大数据、物联网、移动互联网等前沿技术升级的全新解决方案。推动未来社会治理能够更加精准分析、精准服务、精准治理、精准监督、精准反馈，能更好地服务不同社会群体，更有效地管理社会公共事务，在社会治理方式上实现革命性变革。网格化管理平台：通过网格化管理和数据化综治，可全面提升社区治理法治化、科学化、精细化水平和组织化程度，促进城乡社区治理体系和治理能力现代化。民生服务平台：应用大数据、语音识别、自然语言理解等技术实现百姓诉求自动分类和转派，百姓咨询智能问答。政务服务平台：打通数据间的壁垒，将政务网和街道社区分散的数据合零为整，为老百姓提供一窗式政务服务。并结合网格化管理和服务机制和移动互联网窗口，实现适应不同人群的多渠道多元化便捷服务模式。

面向当前社会治理普遍存在的“社会状态感知能力不足、社会信息共享能力不足、社会治理应对性不足、社会民生服务便利性不足”等问题，构建覆盖市、区、街道 / 乡、社区 / 村多级的社会治理体系。大数据中心：全面整合人、地、事、物、组织和民情等基础数据，通过数据交换共享平台汇聚、导入、清洗、转换，实现数据信息资源的共享和统一管理。

城市顽症常态管控，社区环境持续改善。综合协管员通过加强宣传教育，督促落实“门前三包”，规范道路保洁和非机动车摆放等管理巡查制度，乱设摊明显减少，道路秩序持续改善。大信访、大调解、大综治的工作体系进一步完善。通过建立指挥中心与各条线专网、新闻媒体的信息网络，实现了信息资源共享；通过建立综治、信访、司法与民政、劳动、市政及辖区公安、工商等部门的联动机制，实现了调、防、化工作的有效衔接配合。通过组织应急演练，队伍的整体素质加强，处置突发公共事件应急管理能力有效提高。

城市网格化将过去被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题；它是管理手段数字化，这主要体现在管理对象、过程和评价的数字化上，保证管理的敏捷、精确和高效；它是科学封闭的管理机制，不仅具有一整套规范统一的管理标准和流程，而且发现、立案、派遣、结案四个步骤形成一个闭环，从而提升管理的能力和水平。

网格化管理的精细化、责任化、科学化、高效化，网格化管理得到国家的重视，管理的功能不断扩展，涉及到城管、消防、社区、党建、突发事件等社会管理领域，并逐渐向政府的常规公共管理领域延伸。综合指挥调度融合社会治

理应急指挥各类相关资源，分析事件周边人、地、物等情况，实现事件快速派发、调度与处理指挥，形成多部门协同的扁平化指挥体系。大数据决策分析通过数据共享能够及时了解到辖区各类人员的变化，通过对各类事件的大数据分析，能够掌握辖区各类事件的发生规律，提醒各业务部门和网格员开展相关工作，实现城市管理的精准化。以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，来改进社会治理方式，从战略高度明确提出网格化将作为我国城市社会治理的一种重要方式。由此网格化管理作为一种制度建设，在全国城市社会治理上被全面推广开来。

网格化城市管理模式正在启动阶段，也许还有着这样那样的不足，甚至有来自社会、部门的种种阻力、压力，但只要坚持不懈地不断完善它、不断发展它、不断创新它，强力推动它，就必然能破解城市管理难题，医治城市顽疾，最终走出治理城市的困局。

3 推进网格化管理 提升社会治理精细化水平

网格化管理与大数据相结合，在传统网格化管理信息系统基础上，融合大数据、人工智能等前沿信息技术，将大幅提升社会治理的智能化程度。在原有网格化管理模式基础上，突破了政府部门间信息孤岛严重、跨部门联动难等历史问题，并注入数据驱动业务的科学决策理念，将大幅提升社会治理效能和精准管理水平。社会治理与民生服务相结合，突破原有社会治理“以管为主”的传统模式，面向新时代下社会治理特点变化，聚焦百姓实际需求，构建管理与服务相结合的“管、治、疏、服”四位一体创新模式，为老百姓搭建民生服务和政务服务的便捷通道，有助于加速服务型政府的转型升级发展。

据了解，就目前而言，网格化城市管理模式不失为破解城市管理难题，医治城市顽疾的一剂良方。网格化城市管理模式，具有四大优点:一是整合过去各自为政的行政资源、人力资源，并将其下沉到基层，强化了基层治理社会的力量，发挥了综合治理的优势；二是改变过去政府对老百姓的被动服务为主动服务，提升了政府服务社会的质量；三是改变过去突击整治方式为一线化、常态化、长效化管理，提高了政府管理城市的水平；四是严格考核，奖罚分明，责任明确到人，确保了“网格化”城市管理模式的有效实施。

网格化治理应建成党委领导与政府主导的多元化治理制度体系。网格化治理应形成党委领导、政府主导、民众主体、市场配置的联动共治格局。网格化治理倡导多元共治的理念，但并不是所有主体之间完全是绝对平等的，必须结合我国国情，形成中国特色的网格化治理模式。党委领导是指网格化治理的指导思想、制度供给、组织设计、政治方向等方面应突出党委总揽全局、协调各方的宏观功能。政府主导是指政府要从网格化管理的全能政府中走出，应突出制度供给、搭建平台、提供服务、引导协调等主导作用。

民众主体是指在网格化治理中突出民众的主体地位与主人身份，应充分发挥民众在网格化治理中的作用。可将社会自治组织融入网格化治理之中，并通过社会自治组织和权威制度不断吸纳民众参与治理。民众主体地位还应突出民众在制度设计、信息采集、监督管理、评估考核等方面的主体作用，要建立便于民众诉求的信息机制、监督机制、评估机制与自我服务机制，让民众真正地参与进来，民众的主体地位才能真正体现。

党的十九大报告指出，要把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。中央精神与地方需求相结合，既满足党中央构建具有智能化特色“共建共治共享”社会治理新格局的宏观精神和顶层设计，又适应地方政府社会治理创新政策落地的微观需求，能解决各级政府十九大后社会治理模式升级的快速部署问题。社会治理的重点就是改善民生，社会治理的实践必须接受群众检验。检验社会治理创新成效的最终标准，就是看群众有没有获得感、幸福感和安全感。

依托精准的网格化服务管理，社会综合治理打破了各部门的信息壁垒，社区和乡村有了清晰的管理脉络。深化拓展网格化服务管理，就是尽可能把资源、服务、管理放到基层，使基层有职有权有物，更好地为群众提供精准有效的服务管理。综治网格员手持移动终端进行巡查，及时发现大气污染拍照上传至三维数字中心城市管理平台。依照规定时限，在平台系统实现受理、立案、派遣、处理、反馈、核查、综合评价的闭环流程，大大降低了行政成本，提升治污效率。通过“互联网 + 社区综治微服务”平台，小区大门“人脸识别系统”会实时对进入人员的人脸图像与小区居民人像库进行比对，极大地提升了小区居民的安全感。同时，实时采集的人像同步传入公安机关视频监控平台存储，为综治工作提供有力支撑。充分发挥综治中心、网格化服务管理重要作用，建立健全社会矛盾常态化排查发现机制，增强化解社会矛盾的实效。综治工作下沉至基层社区、汇聚到群众指尖，人民群众在家门口、掌心里就能办成事，真正做到“让数据多跑

路、让群众少跑腿”。

开创网格化管理后，网格化管理研究也似一股热潮而涌起，从社会治理与公共管理两个视角，围绕社会治理体制、社区自治、社区建设、行政体制改革、公共管理模式、公共服务供给、电子政务等议题，沿三条理路展开。一是从实践层面研究网格化管理的地方典型经验与不同模式；二是从学理层面研究网格化管理的理论内涵、结构体系、功能创新、运行机制等。网格化管理实现了城市基层社会管理技术手段、管理机制、管理流程和评价体系的全方面创新。网格终将成为政府、企业、公众和谐互动的统一载体。

推行“网格化”城市管理模式，要紧紧围绕科学化管理做文章，就是关键之关键。因此，推行“网格化”管理，要坚决抛弃落后的城市治理理念，敢为人先，勇于探索，寻求更佳的良法善策，力主从源头上解决城市之“顽疾”；推行“网格化”管理，既要敢于正视城市的存在问题，大胆将问题“摆”出来，置于阳光之下“晾晒”，不遮掩，不回避，公开接受社会监督，又要科学地分析问题、判断问题，在着手解决问题时要充分考虑各阶层利益，照顾各方面情绪，分清轻重缓急，先易后难，力求循序渐进，不可急功近利，好高骛远；推行网格化管理，就城市治理问题，要广开言路，多方汇聚民声，收集民意，重视倾听专家学者意见，真正做到民主决策、科学决策；推行网格化管理，要以更加先进的物质装备为支撑，不断增强执法能力，努力提升依法治理城市的水平。

4 社会综合治理走出网格化服务管理精准之路

网格化管理的实质是无缝隙管理理论与科学管理主义的延伸，倡导的依然是效率至上管控为主的工具理性取向。治理是一个过程，不是一整套规则治理过程的基础是协调，不是控制；治理既包括公共部门，也涉及私人部门；治理是持续的互动，不是一种正式的制度。这些特点可以折射出管理与治理的理念、手段、模式的区别与跨越。

海量而精准的数据形成综治中心的大数据链，实现了基层社会治理数字化集成、监测、研判、指挥、调度、实战等功能。借此，近年来，全国城市可防性案件平均下降 10% 以上，群众安全感指数达 94% 以上。各地将人、地、事、物、组织等基本治安要素纳入城乡社区网格化服务管理。全国社区（村）网格化覆盖率达到 93%。各地统筹有关部门在网格化管理中的职能，融多张网为一张网，变“条线网格员”为统一管理、一员多用的“综合网格员”。

网格化管理以服务为导向，将多元共治、权力多维度阳光运行等理念嵌入到网格化管理的“监督轴心”与“调度轴心”双轴结构体系之中，这既能秉承网格化管理的优势，又能弥补其不足，迅捷灵动地整合与共享资源，实现对多领域的有效治理与公共服务的有效供给。这种理念可以将网格化治理从社会领域，逐步扩展到整个公共事务领域。网格化管理广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共的福祉与公共利益。精准的网格化服务管理不仅提高了工作效率，还激发了居民参与社区管理的积极性和主动性。在全市“一张网”的基础上，打通政务数据、视频监控、便民呼叫、应急指挥等 7 个方面系统平台，为网格员量身定做“e 治理”APP，向基层群众开放“e”APP，网格员和广大群众共同参与群防群治。综治中心对于夯实综治工作和平安建设的基层基础具有重要作用。中央综治办要求，加强省、市、县、乡、村各级综治中心规范化建设，搭建好工作平台，建立实体化运行机制，做到矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、治安突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创。

由此可见，网格化管理由政府发挥主导、核心的引领作用，一系列活动领域里的管理机制，是一种由共同的目标支持的管理活动。公共治理的出现，进一步将公共管理平权化：在此结构中，政府不再是公共管理下具有唯一核心功能的组织，它只不过是众多权威中心之一元。治理现代化已成为我国的宏伟目标，治理理论已成为重要支撑理论。网格化治理的服务导向、多元治理、去行政化、去管控思想等理念刚好顺应这一历史潮流。但从我国公共治理的实际状况看，总体上网格化治理仍处于一种公共管理向公共治理的过渡或衔接阶段。

近年来城市街道探索网格化党建模式，坚持网格连心、服务为先、多方联动、协同发展，走出了一条城市基层党建引领城市基层治理的路子。随着城市化发展，群众诉求复杂多样、社会治理任务繁重、区域资源条块分割等，无一不在挑战着城市基层党组织的领导和服务能力。每年的评选活动对街道来说都是一场盛会。一场活动能够调动许多单位资源，这在以往想都不敢想，党建引领下的网格化却让一切变成了可能。街道与所有单位逐一签订共建协议或共建责任书，建立联席会议制度，共同担负加强基层党建、推动区域发展、创新社会治理的责任。网格党组织细致的服务帮驻区单位省了不少心。找准共同利益、共同需求，就能把街道社区一家

独奏变成社会大合唱。平时社区党支部经常组织党员上门慰问独居老人，每到端午、中秋等传统节日，还会专程把这些独居老人请来包粽子、吃百家宴，大家一起其乐融融的。物业与居民群众之间的矛盾是城市治理中的难题，每个物业公司都是一个三级网格单位,被纳入了网格化管理服务体系中。遇到问题，街道总是调动网格力量帮助解决。

在街道居民群众看到身穿黄马甲的人总是格外亲切，有时还会投去羡慕的眼光。这支队伍由街道社区干部、党员群众志愿者等组成，他们活跃在各个网格之中，排查隐患、化解矛盾、提供服务，是街道一道亮丽的风景线。有了数量庞大的志愿者队伍,街道社区党组织引领基层治理就多了“左膀右臂”。一些高档小区内，有的业主违规搭建“阳光房”，社区干部防不胜防。辖区内的党员志愿者牵头到重点小区控制违建，他们不仅经常到小区内巡逻，还联合物业、城管一起讲政策、做工作，小区里再也没有出现违建房。在党组织的引导和志愿者的带动下，群众的自我管理、自我服务意识也在提高。每个走进小区的人都会被这里干净优美的环境所吸引，原来，在党组织带领下，小区居民们共同制定了条居民公约，包括环境维护、安全保障、违建管控等内容，把小区管理得井井有条。

5 加快实行城市治理网格化的主要措施

党的十九大提出的“加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”的目标，不断提升社会综合治理水平，如何在第一时间掌握社情民意、加速高效处理问题、将问题解决在萌芽状态，对党委政府的治理能力是一个很大的考验。基于社会面临的新情况新问题，随着信息技术快速发展进步，网格化管理这种新的社会治理方略应运而生。

网格化管理是依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市辖区范围内的人、地、事、物、组织五大要素进行全面的信息采集，并按一定的标准划分成单元网格，通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置的新形式。网格化社会治理的模式融合基础数据、办理事项、办理流程、网格划分、热线电话、网格队伍、考评机制、指挥体系、信息系统的方案，以“多网合一、多元联动”为主要特点，有效地解决了网格化城市治理。为加快构建源头治理，把城市内的人、地、事、物、组织等社会治理内容全部纳入网格，实现资源整合进网格、责任落实到网格、问题解决于网格，推动社会治理力量下沉，结合各地实际状况，为加快实施社会治理网格化，实行城市治理网格化的主要措施如下：

加强组织领导，形成齐抓共管格局。将市、县、乡镇、街道（村社）划分为四级网格，并明确职责职能，落实工作人员，重点在第四级网格聘请环保网格员，建立“属地管理、分级负责、全面覆盖、责任到人”的网格化环保监管体系。形成“各级政府组织实施、主管部门统一协调、相关部门各负其责”的监管格局，因地制宜的打通群众与网格员之间的工作渠道。强化网格组织领导，科学界定职能任务。在整个工作流程任务中，围绕网格化服务管理要素，建立信息采集上报、指挥派遣、处置反馈、核查结案、综合评价等闭环工作流程。

围绕“纵向到底、横向到边，服务居民无缝隙”的网络化管理服务工作目标，按照“地理布局、区域属性、人员相熟、便于管理”的网格划分原则，街道以社区为单位，划分网格，充分发挥网格长从事社区网格化管理服务工作，“党的政策宣传员、社情民意联络员、矛盾纠纷调解员、民生保障服务员、社区服务监督员、安全卫生维护员、文明新风倡导员和居民信息采集员”八大员作用。在完善社情、片情、户情、企业“四情”档案的基础上，随时更新每个基础网格内公共服务、社会事务等信息。力求使网格长做到“一活、三清、五必访”，即网格信息活字典；人员情况清、区域设施清、隐患矛盾清;每月困难群众、独居老人、残疾人家庭、失业人员、暂住人员必访。调动网格内物业、党员、志愿者、居民代表等人员的积极性，认领公益性岗位，共同承担网格内管理服务责任。社区管理网格化为民服务“零距离”，扎实推进“社情民意在线”社区网格化管理服务工作。依据社区管辖面积、人口规模等事项，按照“完整性、便利性、均衡性、全覆盖、无缝隙”原则，通过结合本地实际和社会力量，狠抓责任落实，齐心协力、群策群力、强化措施，下沉到网格，形成“一格多员、一员多能、一岗多责”的工作机制，实现网格内社情民意渠道畅通、社会治安和谐稳定。

切实加强与基层网格的有效对接，充分利用基层网格的团队优势和信息平台，定期深入基层，加强对“网格”的普法工作，真正把普法工作深入到各村、社区，通过网格内普法志愿者团队，点对点、面对面地为群众提供法制宣传，营造和谐环境。打造一支素质高、业务精的普法服

务团队，积极为基层群众进行法律咨询、政策宣传等服务。建立网格内联系领导、宣传员、信息员制度，搭建定期座谈、走访、例会等工作载体，不断畅通普法渠道，完善信息采集反馈，使普法工作更加深入、高效，多方面满足广大群众普法需求。借用物业等社会力量对网格内五大要素基础数据进行信息收集，在网格源头进行治安安全防控、排解矛盾纠纷、开展消防隐患排查等工作。发挥居民自治作用，整合业委会、楼栋自治小组和各类志愿组织力量参与网格化服务管理。

加强沟通协调，共享工作信息资源。整合优化城市管理资源，建立全时段监控、全区域覆盖的城市管理体系，为创新智慧城市管理体制，解决城市管理模式中资源分散、责任不清、重复作业、浪费资源等问题；按照资源网格的要求，设计良好的“随需应变”信息资源共享机制，根据城市管理案件的发生规律合理配置资源，提高资源的技术水平、共享能力与调配效率；通过资源共享的优化实现区政府、监督中心、指挥中心、相关专业管理部门之间的管理资源、人力资源和信息资源的共享、达到城市管理主动、精确、快速、统一的目标。社会网格化管理立足于社区自身业务和城市长远发展需要，建立基础信息数据库，并连通各部门已有信息系统，统一纳入网格化管理互动平台，形成实时、在线、共享的网络平台，有效解决“情况不明”和“信息孤岛”问题。建立资源共享的激励与约束机制，促使资源共享机制长效化。资源共享是城市网格化管理的一大优势所在，是社区管理顺利运作的保障。随着信息技术的不断发展，资源共享的范围和深度也会有越来越不同的需求，需要不断的深入研究。

城市化是一个国家走向现代化的必由之路，随着我国经济和社会快速发展，中国社会处在加速转型时期，城市化是实现生产方式转变的重要机制。党的十九大再次强调了加强和创新社会管理，提高社会管理的科学化水平，强调社会综合治理的重要性。城市社区“网格化”管理是现代中国城市社区管理模式的一次伟大创新，在城市社区管理中，“网格化”管理从社区居民的根本利益出发，发挥积极作用。实施“网格化”管理，不仅需要党政机关、社会团体、社区居民本人的共同参与，更需要法治作为保障。因此，对于城市社区“网格化”管理中的法治建设问题的研究就显得十分重要。紧紧围绕全民守法、严格执法、公正司法三方面，积极探索社区网格化工作的实施路径。坚持源头管控、依法治理，多方并举、综合施策，不断提升综合治理能力和水平，做到绵绵用力、久久为功，将网格化管理深入推进，全面加强城市治理体系建设，维护社会和谐稳定。

建立检查督导考核考绩机制，成立网格化运行管理机构，提供相应的人员、经费保障，建立社会治理监测指标和考核评价体系，并将其纳入干部绩效考评体系，对各类问题、各项任务的完成情况进行全方位、全过程监测评价，并形成精细到社区、网格、责任人的量化考核评价。通过实施分块管理、网格到点、责任到人的方式，一层检查一层，既提高了工作效率，又最大限度整合了资源。通过考核结果实现各级各司其职，开创全市社会治理新局面。

网格运作实体化，实现资源整合和管理力量下沉。网格实体化管理模式，以社区网格化路径持续推进“网格党建”工作，把党的组织全面覆盖到基层社会治理网格，把党的力量下沉到服务群众一线，以小网格触摸边边角，大服务精细千千户，在城市社区的“小网格”里筑起独具特色的党建大格局。以街道原有社区网格化综合管理指挥中心和综治工作中心为基础，建立社区综合管理指挥中心，负责辖区日常事务的统一受理、指挥派遣、监督考核和突发公共事件的处置。将辖区划分为 3 个区块，分别设立区域性综合管理工作站。整合基层综治、信访、公安、城管、安监等社会管理资源和力量，形成“力量整合、工作联动、角色互补、信息共享”的工作机制。在党组织的领导下，多方力量共同参与，全面覆盖形成一张有效推动基层治理创新、精准服务群众的有机网络，“网格党建”效应不断放大。

网格设置标准化、管理规范化。在“人、地、事、物、情、组织”等方面实行统一配置、管理和协调。统一软、硬件设施设备配置标准，队伍进行有效整合，通过岗位综合和合理分工，形成统一指挥、分级管理、实体运行的社区网格化综合管理服务体系。通过标准化试点建设，使网格化平台管理更加有序高效，信息传递更加准确高速；通过标准的制定和贯彻来实现统一技术要求、统一管理规范、统一工作程序的目的，保障整个网格化平台管理系统功能的发挥。网格化管理平台内通过建立标准体系、制定并落实标准、开展标准化宣贯培训等一系列工作，整体提高平台管理的标准化水平，增进和提高平台的管理能力、工作效率以及社会效益，同时通过示范辐射，带动周边区域的共

下转152页